

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA Sprzedaż Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000972437, NIP 525-290-86-70, REGON 522084085, kapitał zakładowy opłacony w całości: 500 000 000 zł („Sprzedawca”).
2. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a) eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta stanowiące moduł Platformy przeznaczony do obsługi Klienta, dostępny za pośrednictwem Platformy, w tym pod adresem ebok.enea.pl;
 - b) eUmowy – moduł Platformy „Moja Enea” udostępniany przez Sprzedawcę pod nazwą „eUmowy”;
 - c) Aplikacja mobilna - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne w sklepach Google Play i App Store, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”;
 - d) Aplikacja kliencka/Aplikacje klienckie – eBOK, Aplikacja mobilna lub eUmowy/łącznie eBOK, Aplikacja mobilna oraz eUmowy;
 - e) E-faktura - faktura w rozumieniu art. 2 pkt 32) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.);
 - f) Konto – indywidualne konto Klienta udostępnione na Platformie, do którego ma dostęp tylko Użytkownik, zawierające m.in. przypisane do danego Klienta dane i informacje dotyczące rozliczeń i umów zawartych pomiędzy Klientem, a Eneą oraz złożonych za pośrednictwem Platformy „Moja Enea” wniosków o zawarcie umowy;
 - g) Magazyn energii elektrycznej – instalacja umożliwiająca magazynowanie energii elektrycznej i wprowadzenie jej do sieci elektroenergetycznej
 - h) Okres obowiązywania Regulaminu – okres, w którym zgodnie z postanowieniami Umowy do Umowy stosuje się postanowienia Regulaminu;
 - i) Usługa e-faktury – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na udostępnianiu Klientowi za pośrednictwem Platformy „Moja Enea” E-faktur oraz przesyłaniu powiadomień o ich udostępnieniu;
 - j) TGE – Towarowa Giełda Energii S.A. z siedzibą w Warszawie - licencjonowana giełda towarowa w Polsce, na której członkowie dokonują między innymi transakcji kupna/sprzedaży energii elektrycznej. TGE prowadzi stronę internetową www.tge.pl, na której publikuje notowania energii elektrycznej;
 - k) RDN – Rynek Dnia Następnego – część rynku energii, na którym członkowie TGE zawierają kontrakty zakupu na dzień przed następną dobą, w której następuje fizyczna dostawa energii. Ceny energii dla Rynku Dnia Następnego publikowane są przez TGE również w dzień poprzedzający dzień fizycznej dostawy energii;
 - l) Platforma „Moja Enea” lub Platforma – zintegrowana platforma internetowa dla Klientów Enei, obejmująca w szczególności moduł eBOK, moduł eUmowy oraz Aplikację mobilną, umożliwiającą korzystanie z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Eneę za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji;
 - m) Regulamin Platformy „Moja Enea” – Regulamin określający zakres i zasady korzystania z modułu eBOK, Aplikacji mobilnej oraz modułu eUmowy, dostępny na stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej oraz w biurach obsługi klienta, których wykaz znajduje się w serwisie internetowym enea.pl;
 - n) Użytkownik - Użytkownik Platformy „Moja Enea”.
3. W celu skorzystania z Oferty z ceną dynamiczną (Oferta) należy, w okresie jej obowiązywania, zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii („Umowa”), wybierając do rozliczeń Regulamin Oferty. Zawarcie Umowy powinno nastąpić nie później niż 3 (trzy) pełne miesiące kalendarzowe przed rozpoczęciem dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Obiektu.
4. Z Oferty może skorzystać Klient, który łącznie spełnia poniższe warunki:
 - a) jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - b) w ramach Umowy będzie rozliczany w grupie taryfowej:
 - G11, G11pewna, G12, G12w, G12sezON, G13active,
 - C11, C11pewna, C12a, C12b, C12sezON, C13active,z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje w związku ze zmianą sprzedawcy, wówczas warunkiem skorzystania z Oferty jest, aby grupa taryfowa wskazana przez Klienta do rozliczeń z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej w okresie poprzedzającym bezpośrednio zmianę sprzedawcy - była taka sama, jak grupa taryfowa wybrana przez Klienta do rozliczeń w Umowie;
 - c) w ramach Umowy wybierze okres rozliczeniowy jedno- lub dwumiesięczny;
 - d) posiada licznik zdalnego odczytu w punkcie poboru energii, który będzie objęty Umową;
 - e) wyrazi zgodę na zawarcie Umowy z ceną dynamiczną;
 - f) wyrazi zgodę na udostępnienie Sprzedawcy przez OSD danych odczytowych dobowo – godzinowych/15minutowych Klienta;
 - g) w przypadku gdy Klient zawiera umowę kompleksową, jest przyłączony do sieci ENEA Operator Sp. z o.o. w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
 - h) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - i) nie korzysta w ramach umowy na energię elektryczną, dotyczącej Obiektu, z innej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.
5. Klient zobowiązuje się do podania adresu e-mail do realizacji Umowy, w szczególności w celu przesyłania po rozliczeniu Klienta przez Sprzedawcę na ten adres e-mail informacji o przyjętych do rozliczeń godzinowych lub 15 minutowych zużycia energii.
6. Jeżeli Klient, pomimo złożonego oświadczenia o posiadaniu licznika zdalnego odczytu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. c) na dzień rozpoczęcia Okresu obowiązywania Regulaminu nie będzie posiadał licznika zdalnego odczytu umożliwiającego rejestrację i zdalną transmisję danych godzinowych lub 15-minutowych, postanowienia Regulaminu nie obowiązują, a Klient rozliczany będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, po cenach i stawkach opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. W ramach oferty Klient rozliczany będzie po cenach energii odzwierciedlających wahania cen energii na Rynku Dnia Następnego (RDN) TGE. Każdego dnia do godz. 18.00 Sprzedawca będzie udostępniał Klientowi obowiązujące go w rozliczeniach za energię ceny brutto energii w poszczególnych godzinach dnia następnego (Ch) (a w przypadku, o którym mowa w ust. 6 lit.b) w poszczególnych okresach 15-minutowych), wyznaczone zgodnie z regułą zawartą w Cenniku, w celu umożliwienia Klientowi zaplanowania swojego zużycia energii w poszczególnych godzinach doby/okresach 15-minutowych w dniu następnym. Cena rozliczeniowa za dany okres zależeć będzie od tego, ile energii i w jakich godzinach/okresach 15-minutowych (po jakich cenach godzinowych/15-minutowych) zostało pobrane przez Klienta. Szczegółowy sposób obliczenia ceny rozliczeniowej zawarty jest w Cenniku.
2. Klient przez cały okres obowiązywania Regulaminu będzie ponosił miesięczną opłatę handlową z tytułu obsługi Oferty. Stawka tej opłaty wskazana jest w Cenniku.
3. W przypadku, gdy z przepisów prawa ograniczających wysokość cen energii elektrycznej wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem, stosuje się inne ceny lub stawki opłat, niż wynikające z Cennika, Sprzedawca w okresie wskazanym w tych przepisach będzie stosował ceny i stawki opłat wynikające z mocy prawa.
4. Na zasadach określonych w Regulaminie, Sprzedawca zapewni w Okresie obowiązywania Regulaminu:
 - a) wyznaczanie cen energii elektrycznej w oparciu o wzory określone w Cenniku, z zastrzeżeniem § 2 ust.3 Regulaminu.
 - b) niezmienność stawek opłat handlowych określonych w Cenniku;
 - c) przekazywanie za pośrednictwem strony internetowej enea.pl/ceny-dynamiczne, informacji o cenach, o których mowa w ust. 1. i 3. Informacje te przekazywane będą w dedykowanej zakładce z zastrzeżeniem, że w przypadku wdrożenia przez Sprzedawcę odpowiedniej funkcjonalności w Aplikacjach klienckich, informacje te przekazywane będą za pośrednictwem Aplikacji klienckich. Sprzedawca poinformuje Klienta o wdrożeniu takiej funkcjonalności i związanej z tym zmiany miejsca publikacji informacji o cenach, drogą mailową na adres e-mail wskazany przez Klienta do realizacji Umowy.
5. Klient ma możliwość rezygnacji z Oferty poprzez wypowiedzenie Regulaminu Oferty. W przypadku wypowiedzenia Regulaminu Oferty, postanowienia Regulaminu przestają obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin wypowiedzenia Regulaminu. W związku z wypowiedzeniem Regulaminu Oferty, po tym okresie Klient rozliczany będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, po cenach i stawkach opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie przewidzianej dla wypowiedzenia umowy w OWU.
6. W przypadku gdy TGE:
 - a) publikować będzie zarówno ceny/kursy energii notowane na RDN (FIXING I) dla okresów godzinowych jak i okresów 15-minutowych, to do rozliczeń przyjęte zostaną ceny/kursy godzinowe, stanowiące średnią arytmetyczną z cen/kursów publikowanych dla okresów 15-minutowych zawierających się w danej godzinie;
 - b) publikować będzie wyłącznie ceny/kursy energii notowane na RDN (FIXING I) dla okresów 15-minutowych, to z dniem zaprzestania publikacji cen/kursów godzinowych do rozliczeń przyjęte zostaną ceny/kursy dla okresów 15-minutowych;
 - c) zaprzestanie publikowania cen/kursów energii notowanych na RDN (FIXING I) zarówno dla okresów godzinowych jak i okresów 15-minutowych, to z dniem zaprzestania publikacji tych kursów Klient rozliczany będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, po cenach i stawkach opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy. Sprzedawca poinformuje Klienta o zaprzestaniu publikacji cen/kursów i wynikającej z tego zmiany sposobu rozliczeń.

§ 3 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. W danym Okresie rozliczeniowym Klient zobowiązany będzie do zapłaty opłaty handlowej, o której mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata handlowa naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Regulaminu, bez względu na to, w którym miesiącu nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.

§ 4 E-FAKTURA

1. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z Platformy i założył Konto w sposób określony w Regulaminie Platformy „Moja Enea” oraz aktywował Usługę e-faktury, w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
2. Początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a) Klient ma aktywną Usługę e-faktury;
 - b) rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 2 ziszczą się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
4. Usługa e-faktury może być w każdym czasie dezaktywowana przez Klienta w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną. Dezaktywacja Usługi e-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi e-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej”.
5. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Platformy w sposób określony w Regulaminie Platformy „Moja Enea”. Konsekwencją rezygnacji przez Klienta z Platformy będzie usunięcie Konta na Platformie oraz dezaktywacja Usługi e-faktury, o ile wcześniej Klient taką usługę aktywował. W przypadku określonym w niniejszym ustępie postanowienie ust. 5 zdanie 2 stosuje się odpowiednio.
6. Po włączeniu przez Klienta Usługi e-faktury, faktury udostępniane będą w eBOK oraz Aplikacji mobilnej.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
2. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie bądź w Cenniku, mają znaczenie nadane im w Umowie.

3. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
4. Integralną część Regulaminu stanowią:
 - Cennik;
 - Oświadczenia Klienta związane z wyborem Oferty Ceny Dynamiczne;
 - Oświadczenie Klienta o korzystaniu z magazynu energii.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty Ceny Dynamiczne z dnia 01.10.2026 r. – Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty Ceny Dynamiczne z dnia 01.10.2026 r. – Oświadczenia Klienta związane z wyborem Oferty Ceny Dynamiczne.

Załącznik nr 3 do Regulaminu Oferty Ceny Dynamiczne dnia 01.10.2026 r.. – Oświadczenie Klienta o korzystaniu z magazynu energii