

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez Enea Sprzedaż Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000972437, NIP 525-290-86-70, REGON 522084085, kapitał zakładowy opłacony w całości: 500 000 000 zł („Sprzedawca” lub „Enea”).
2. Partnerem Oferty objętej Regulaminem Oferty („Oferta”) jest Nice-Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, ul. Parzniewska 2a, 05-800 Pruszków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023328, posiadająca NIP: 9521240786 oraz REGON: 012250472, kapitał zakładowy w wysokości: 12.821.000,00 zł („Partner”).
 - a) **Pakiet produktowy** - pakiet Inteligentnych Urządzeń wybrany przez Klienta spośród pakietów wymienionych w § 3 Regulaminu;
 - b) **OSD** - ENEA Operator sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806;
 - c) **Opłata handlowa** - opłata miesięczna wskazana w Cenniku stanowiąca miesięczny czynsz najmu Pakietu produktowego;
 - d) **Dokument RMA** - wzór dokumentu reklamacyjnego dostępny na stronie www.enea.pl;
 - e) **Inteligentne urządzenia** – urządzenia wchodzące w skład systemu FIBARO działające w oparciu o dwukierunkową sieć bezprzewodową opartą na protokole Z-Wave (komunikacja radiowa na częstotliwości 868 MHz) oraz realizujące m.in. funkcje systemu alarmowego (czujniki ruchu, czujniki otwarcia drzwi lub okien), systemu monitoringu, systemu bezpieczeństwa (czujniki czadu, dymu, zalania), systemu zarządzania analizą danych dotyczących zużycia energii oraz systemu zdalnego sterowania domem. Pełna dokumentacja Inteligentnych Urządzeń dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.enea.pl oraz na stronie internetowej Partnera www.manuals.fibaro.com;
 - f) **Centrala zarządzająca (Home Center 3 Lite HC3L)** - centrala sterująca systemem FIBARO;
 - g) **Inteligentna wtyczka (Wall Plug)** - włącznik w formie wtyczki do gniazdka, umożliwiający zdalne włączanie i wyłączanie obciążenia oraz pomiar zużycia energii elektrycznej wyposażony w pierścień LED, informujący poprzez zmianę koloru o aktualnym poborze prądu;
 - h) **Czujnik ruchu (Motion Sensor)** - czujnik ruchu, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury, czujnikiem natężenia światła oraz akcelerometrem rejestrującym wstrząsy i drgania;
 - i) **Czujnik dymu (Smoke Sensor 2)** - czujnik dymu, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - j) **Czujnik zalania (Flood Sensor)** - czujnik zalania, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - k) **Czujnik na drzwi/okna (Door Window Sensor 2)** - bezprzewodowy, zasilany bateryjnie, magnetyczny czujnik otwarcia drzwi/ okien;
 - l) **Inteligentna Głowica Termostatyczna (Heat Controller)** - bezprzewodowa głowica kontrolująca temperaturę w pomieszczeniu z wbudowanym czujnikiem;
 - m) **Czujnik temperatury (Temperature Sensor)** - bezprzewodowy czujnik temperatury dedykowany do Inteligentnej Głowicy Termostatycznej zapewniający odczyt i właściwą regulację temperatury;
 - n) **OWU** - Ogólne warunki świadczenia Usługi kompleksowej energii elektrycznej dla Klientów będących konsumentami, z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia, stanowiące załącznik do Umowy;
 - o) **Umowa** - zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - p) **Urządzenia** – Inteligentne urządzenia wchodzące w skład Pakietu produktowego.
3. W celu skorzystania z Oferty Enea SMART („Oferta”) należy, w okresie jej obowiązywania, zawrzeć ze Sprzedawcą, w Biurze Obsługi Klienta, Umowę kompleksową („Umowa”), wybierając do rozliczeń Regulamin Oferty. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy powinno nastąpić nie później niż 3 (trzy) pełne miesiące kalendarzowe przed rozpoczęciem dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Obiektu.
4. Z Oferty może skorzystać Klient, który spełnia poniższe warunki (łącznie):
 - a) w ramach Umowy będzie rozliczany w Grupach taryfowych G11, G11pewna, G12, G12w, G12sezON, G13active; Klienci mają prawo wyboru jednej z Grup taryfowych zawartych w Cenniku, pod warunkiem zgodności stref rozliczeniowych wybranej Grupy taryfowej ze strefami czasowymi obowiązującymi w rozliczeniu usług dystrybucji, determinowanej możliwościami zainstalowanych Układów pomiarowo-rozliczeniowych;
 - b) w przypadku wybrania przez Klienta do rozliczeń grupy taryfowej G11pewna, wybierze w Umowie okres rozliczeniowy 1-miesięczny;
 - c) jest przyłączony do sieci OSD w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
 - d) jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i będzie używał energii nabytą w ramach Umowy na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;
 - e) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
 - f) nie korzysta w odniesieniu do Miejsca dostarczania objętego Umową z upustów lub rabatów przyznanych pracownikom spółek Grupy Kapitałowej ENEA.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w okresie obowiązywania Regulaminu Oferty określa Cennik.
2. Na podstawie Regulaminu oraz na zasadach w nim określonych, Sprzedawca w okresie obowiązywania Regulaminu wskazanym w Umowie:
 - a) gwarantuje Klientowi, że ceny energii elektrycznej oraz stawki opłaty handlowej określone w Cenniku nie ulegną zmianie, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4;
 - b) oddaje Klientowi w najem Pakiet produktowy.
3. Zawierając Umowę na warunkach określonych w Regulaminie, jednocześnie Klient zawiera ze Sprzedawcą, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia w tym zakresie, umowę leasingu operacyjnego Pakietu produktowego, do której wprost zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny o umowie najmu („Umowa najmu”).
4. Sprzedawca ma prawo zmienić ceny energii lub stawki opłat wskazane w Cenniku w przypadku zmiany stawki podatku VAT lub stawki podatku akcyzowego, poprzez dostosowanie cen określonych w Cenniku do nowych stawek podatku, z uwzględnieniem postanowień § 8 ust. 5.

5. W przypadku, gdy z przepisów prawa ograniczających wysokość cen energii elektrycznej wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem, stosuje się inne ceny, niż wynikające z Cennika, Sprzedawca w okresie wskazanym w tych przepisach będzie stosował ceny wynikające z mocy prawa, z uwzględnieniem § 8 ust. 8.

§ 3 PAKIETY INTELIGENTNYCH URZĄDZEŃ

1. W ramach Oferty Klient może wybrać jeden z następujących pakietów Inteligentnych urządzeń:
- a) **Pakiet Oszczędność** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite) oraz 3 Inteligentne wtyczki (Wall Plug);
 - b) **Pakiet Bezpieczeństwo** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite), Inteligentną wtyczkę (Wall Plug), Czujnik dymu (Smoke Sensor 2) oraz Czujnik zalania (Flood Sensor);
 - c) **Pakiet Ochrona** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite), Inteligentną wtyczkę (Wall Plug), Czujnik na Drzwi/Okna (Door Window Sensor 2) oraz Czujnik ruchu (Motion Sensor);
 - d) **Pakiet Ogrzewanie** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite), 2 Czujniki temperatury (Temperature Sensor), 2 Inteligentne Głowice Termostatyczne (Heat Controller).

§ 4 NAJEM

1. Sprzedawca oddaje Klientowi Pakiet produktowy w najem w celu korzystania z Urządzeń w gospodarstwie domowym Klienta, za co Klient zobowiązuje się regulować na rzecz Sprzedawcy czynsz najmu.
2. Sprzedawca wyda Klientowi wybrany przez niego Pakiet produktowy wraz z instrukcją obsługi oraz warunkami gwarancji dla klientów Enea Sprzedaż Sp. z o.o. w dniu zawarcia Umowy.
3. Wydanie Pakietu produktowego zostanie potwierdzone w potwierdzeniu otrzymania Pakietu produktowego, które stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Klient nie może dokonać zmiany otrzymanego Pakietu produktowego.
4. Klient zobowiązuje się:
- a) korzystać z Urządzeń jedynie w celu i na zasadach opisanych w Regulaminie,
 - b) eksploatować Urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi,
 - c) nie oddawać Urządzeń w podnajem,
 - d) ponosić koszty eksploatacji Urządzeń,
 - e) w przypadku nieskorzystania z opcji nabycia zgodnie z § 6 ust. 1 poniżej, zwrócić Sprzedawcy Pakiet produktowy nie później niż w terminie 14 dni liczonym od dnia wygaśnięcia Umowy najmu w stanie niepogorszonym, przy uwzględnieniu zwykłego zużycia Urządzeń. W przypadku niezwrócenia Pakietu produktowego w terminie, naliczona zostanie kara umowna w wysokości 49,19 zł za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym nie dokonano zwrotu Pakietu produktowego.
5. Klient samodzielnie uruchamia i konfiguruje Urządzenia. Aplikacja służąca konfiguracji Urządzeń i umożliwiająca ich zdalne sterowanie dostępna jest w sklepach internetowych AppStore i GooglePlay.
6. Możliwość prawidłowego korzystania z Urządzeń uwarunkowana jest spełnieniem przez Klienta wymogów technicznych szczegółowo opisanych w instrukcji obsługi, w szczególności wymaga posiadania przez Klienta szerokopasmowego łącza internetowego oraz urządzenia obsługującego bezprzewodową transmisję WiFi 2,4 GHz. W celu prawidłowego korzystania z Urządzeń Klient zobowiązany jest posiadać lub nabyć we własnym zakresie router bezprzewodowy WiFi z gniazdem ethernetowym oraz odpowiednio go podłączyć oraz skonfigurować. Brak możliwości faktycznego korzystania z Urządzenia w wyniku niespełnienia wymogów technicznych Urządzeń lub ich niewłaściwej instalacji lub konfiguracji nie uzasadnia braku zapłaty Opłaty handlowej w terminie ani jej obniżenia oraz nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy najmu ani Umowy.
7. Ryzyko przypadkowej utraty albo uszkodzenia Pakietu produktowego ponosi Klient.

§ 5 CZYNSZ NAJMU

1. Miesięczne stawki czynszu najmu za poszczególne pakiety Inteligentnych Urządzeń wynoszą:
- a) **Pakiet Oszczędność: 49,19 zł brutto;**
 - b) **Pakiet Bezpieczeństwo: 49,19 zł brutto;**
 - c) **Pakiet Ochrona: 49,19 zł brutto;**
 - d) **Pakiet Ogrzewanie: 49,19 zł brutto.**
2. Czynsz najmu naliczany jest za okres obowiązywania Umowy najmu (36 miesięcy).
3. W zależności od wybranego przez Klienta w Umowie Okresu rozliczeniowego czynsz najmu naliczany będzie w cyklach miesięcznych albo dwumiesięcznych.
4. Zobowiązanie do uiszczania czynszu najmu obciąża Klienta niezależnie od faktycznej eksploatacji Pakietu produktowego, chyba, że brak faktycznej eksploatacji wynika z przyczyn, które zgodnie z przepisami prawa zwalniają Klienta z konieczności ponoszenia opłat.
5. Klient nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub awarię Urządzeń z przyczyn tkwiących w Urządzeniach lub będące normalnym następstwem ich poprawnej eksploatacji.
6. W przypadku kontynuacji Umowy najmu, w związku ze złożonym przez Klienta oświadczeniem, o którym mowa w § 9 ust. 4, czynsz najmu płatny będzie do 21 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie, na numer rachunku bankowego.

§ 6 OPCJA NABYCIA PAKIETU PRODUKTOWEGO

1. Nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem Umowy najmu na skutek upływu okresu jej zawarcia, Sprzedawca złoży Klientowi warunkową ofertę nabycia Pakietu produktowego za cenę w wysokości 1,23 zł brutto.
2. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu przed upływem okresu jej zawarcia, Sprzedawca złoży Klientowi warunkową ofertę nabycia Pakietu produktowego za cenę w wysokości 1,23 zł brutto, nie później niż na 7 dni przed wygaśnięciem Umowy.
3. Oferta, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, złożona zostanie pod warunkiem uregulowania przez Klienta, nie później niż w ostatnim dniu okresu jej obowiązywania, wszystkich należności z tytułu Umowy lub Umowy najmu i ewentualnej kary umownej, albo zawarcia ze Sprzedawcą przed upływem okresu jej obowiązywania porozumienia o rozłożeniu tych należności na raty.
4. Przyjęcie oferty wymaga doręczenia Sprzedawcy, przed upływem okresu obowiązywania oferty, oświadczenia o jej przyjęciu, które pod rygorem nieważności powinno zostać złożone na piśmie lub w innej formie, jeżeli możliwość złożenia oświadczenia o przyjęciu oferty w innej formie niż pismem została wskazana w ofercie.
5. Wraz z ofertą Sprzedawca przekaze Klientowi formularz przyjęcia oferty oraz informację o adresie, na który powinno zostać skierowane oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

§ 7 NAPRAWY

1. Urządzenia i aplikacja objęte są gwarancją Partnera. Wraz z Pakietem produktowym Klient otrzymuje kartę gwarancyjną potwierdzającą zobowiązania Partnera z tytułu gwarancji oraz opisującą procedury gwarancyjne.
2. W przypadku jakichkolwiek problemów z Urządzeniami lub aplikacją należy skontaktować się bezpośrednio z Partnerem:
 - telefonicznie pod numerem: +48 61 880 1000 w godz. 10:00-18:00;
 - lub
 - drogą mailową na pod adresem reklamacje@fibaro.com.
3. Zespół wsparcia technicznego Partnera ustala zdalnie, w porozumieniu z Klientem, czy wysyłka Urządzenia do centrum serwisowego jest konieczna.
4. W razie potrzeby dostarczenia Urządzenia do serwisu, Klient udostępni Urządzenie, a Partner na swój koszt odbierze Urządzenie od Klienta.
5. Klient udostępni Partnerowi reklamowane Urządzenie wraz z kompletnym wyposażeniem standardowym:
 - a. wraz z wypełnionym Dokumentem RMA oraz z potwierdzeniem otrzymania wybranego wariantu pakietowego otrzymanym od Zamawiającego;
 - b. w przesyłce opatrzonej napisem: „SERWIS” lub „REKLAMACJA”;
 - c. odpowiednio zabezpieczone przed ewentualnymi uszkodzeniami.
6. Partner doprowadza Urządzenie lub aplikację do stanu zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Partner został poinformowany przez Klienta o braku ich zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę oraz cel, w jakim ten je nabył.
7. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Klientowi przysługują uprawnienia z tytułu braku zgodności towaru z umową wynikające z ustawy o Prawach konsumenta. Informacja w tym zakresie zawarta jest w Załączniku nr 6 do Regulaminu. Postanowienia ust. 3, 4 i 5 powyżej mają odpowiednie zastosowanie.
8. Reklamacje dotyczące Oferty w części dotyczącej świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy rozpatrywane będą przez Sprzedawcę zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi u Sprzedawcy i na zasadach określonych w Umowie.

§ 8 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z zapisami Umowy (dane pomiarowe, szacunki, prognozy).
2. W danym okresie rozliczeniowym Klient zobowiązany będzie do zapłaty Opłaty handlowej (czynsz najmu Pakietu produktowego), w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata handlowa naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Umowy najmu, bez względu na to, w którym dniu miesiąca nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.
3. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat zawarte w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.
4. O ile Klient nie wskaże odmiennego sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet Opłaty handlowej, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet pozostałych należności za energię elektryczną i usługę dystrybucji.
5. W przypadku zmiany przez Sprzedawcę cen lub stawek opłat zawartych w Cenniku, wynikających ze zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego, Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie na piśmie lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Klient wyraził zgodę na porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w terminie miesiąca przed dniem wejścia w życie zmiany, przysyłając Klientowi treść nowego Cennika. W przypadku gdy powiadomienie w tym terminie nie będzie możliwe z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie miesięcznego okresu, Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie cen lub stawek opłat niezwłocznie po publikacji przepisów zmieniających stawki podatku. Nowy Cennik będzie obowiązywać Klienta od dnia wskazanego w powiadomieniu, chyba że Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, złoży Sprzedawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zmiana Cennika nie nastąpi, Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
6. Zmiana Cennika za pomocą środka komunikacji elektronicznej, o której mowa w ust. 4 Regulaminu, będzie następować drogą mailową na adres wskazany w Aplikacjach Klientkich lub wynikający z Umowy bądź zaktualizowany przez Klienta w trybie określonym w Umowie.
7. Udzielenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 6, nie wyłącza uprawnienia Sprzedawcy do zmiany Cennika wyłącznie poprzez przekazanie powiadomienia o zmianie Cennika na piśmie, wysłanym na adres do korespondencji.
8. W przypadku, gdy z przepisów prawa wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem powinny być stosowane ceny wyższe, niż wynikające z Cennika, postanowienia § 8 ust. 5 - 7 stosuje się odpowiednio.

§ 9 OKRES OBOWIĄZYWANIA I PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Regulamin obowiązuje Klienta i Sprzedawcę w okresie wskazanym w Umowie.
2. Umowa najmu obowiązuje Klienta i Sprzedawcę od dnia wskazanego w Umowie jako pierwszy dzień okresu obowiązywania Regulaminu i zostaje zawarta na 36 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.
3. Klientowi przysługuje w każdym czasie uprawnienie do wypowiedzenia Umowy. Nie przewiduje się możliwości wypowiedzenia Umowy najmu w trakcie obowiązywania Umowy oraz w przypadku, o którym mowa w ust. 4 poniżej - po wypowiedzeniu Umowy.
4. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy powoduje automatycznie wygaśnięcie Umowy najmu, z zastrzeżeniem zdania poniżej. W przypadku, gdy rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy następuje w wyniku złożenia przez Klienta wypowiedzenia, ze skutkiem przed upływem okresu na jaki zawarta została Umowa, w oświadczeniu o wypowiedzeniu, Klient może wyrazić wolę kontynuowania Umowy najmu. W takich przypadkach Umowa wygasa jedynie w zakresie postanowień dotyczących świadczenia Usługi kompleksowej, strony są jednak nadal związane Umową najmu.
5. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Klienta, takich jak wypowiedzenie Umowy przez Klienta z uwzględnieniem ust. 7, Klient zobowiązany będzie zapłacić Sprzedawcy karę umowną w wysokości 49,19 zł brutto za każdy miesiąc, o który został skrócony okres zawarcia Umowy najmu.
6. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązany będzie zapłacić Klientowi karę umowną w wysokości 49,19 zł brutto za każdy miesiąc, o który został skrócony okres zawarcia Umowy najmu.
7. Wygaśnięcie Umowy najmu w skutek złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na podstawie § 8 ust. 5 bez jednoczesnego wyrażenia woli kontynuowania Umowy najmu, traktuje się jako wygaśnięcie Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Klienta.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy najmu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. W okresie obowiązywania Regulaminu Oferty, Sprzedawca nie ma obowiązku przysyłać informacji o zmianie cen i stawek opłaty wynikających z Taryfy Sprzedawcy, jeżeli w danym okresie nie mają one zastosowania do rozliczeń z Klientem. Sprzedawca zobowiązany jest jednak do przesłania takiej informacji, co najmniej 30 dni przed zakończeniem obowiązywania Regulaminu Oferty, w przypadku gdy zmienione ceny lub stawki opłat za energię wynikające z Taryfy Sprzedawcy, mogą obowiązywać Klienta po tym okresie. Powiadomienia te przesyłane będą w trybie określonym w OWU.
4. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
5. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i OWU pierwszeństwo będą mieć postanowienia Regulaminu.
6. Klient zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Sprzedawcy o zmianie danych osobowych zawartych w Umowie mających wpływ na realizację Umowy, przysyłając pisemną informację na adres Enea Sprzedaż Sp. z o.o. , ul. Zacisze 28, 65-792 Zielona Góra, w tym informowania o zmianie adresu do korespondencji. Negatywne skutki niedopełniania tego zobowiązania obciążają Klienta.
7. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o przekazaniu Klientowi przez Sprzedawcę informacji o zmianie Cennika na piśmie, rozumie się przez to także przekazanie informacji w formie dokumentowej.
8. Integralną część Regulaminu stanowią:
 - a) Cennik;
 - b) Potwierdzenie otrzymania wybranego wariantu pakietowego;
 - c) Wzór oświadczenia woli zawarcia Umowy najmu;
 - d) Karta produktów i Specyfikacja aplikacji;
 - e) Warunki gwarancji dla Klientów Enea Sprzedaż Sp. z o.o.;
 - f) Uprawnienia Klienta będącego konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta z tytułu braku zgodności towaru z umową.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 01.10.2026 r. - Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 01.10.2026 r. - Potwierdzenie otrzymania wybranego wariantu pakietowego

Załącznik nr 3 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 01.10.2026 r. - Wzór oświadczenia woli zawarcia Umowy najmu

Załącznik nr 4 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 01.10.2026 r. - Karta produktów i specyfikacja Aplikacji

Załącznik nr 5 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 01.10.2026 r. - Warunki gwarancji dla Klientów Enea Sprzedaż Sp. z o.o..

Załącznik nr 6 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 01.10.2026 r. - Uprawnienia Klienta będącego konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową

Załącznik nr 7 do Regulaminu Oferty Enea Smart z dnia 01.10.2026 r. - Oświadczenie Klienta o wyrażeniu zgody na zmianę Cennika za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość