

Informacja ENEA Sprzedaż Sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych strony umowy oraz reprezentantów, przedstawicieli lub pełnomocników strony umowy.

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych, przetwarzanych w związku z zawarciem umowy na sprzedaż energii elektrycznej/umowy kompleksowej jest **ENEA Sprzedaż Sp. z o.o. (ENEA Sprzedaż)** z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8, 60-198 Poznań.
2. W **ENEA Sprzedaż** wyznaczony został **Inspektor Ochrony Danych (IOD)**, z którym **osoba realizująca umowę ze strony Kontrahenta** może skontaktować się pod adresem e-mail: esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres Administratora.
3. ENEA Sprzedaż przetwarza dane stron umowy, jeżeli stroną jest lub są osoby fizyczne, osoby prowadzące jednoosobowe działalności gospodarcze lub wspólnicy spółki cywilnej. ENEA Sprzedaż przetwarza dane reprezentantów, przedstawicieli lub pełnomocników strony, jeżeli stroną jest osoba prawna lub gdy strona umowy zawarła ją przez pełnomocnika.
4. Kategorie przetwarzanych danych, w zależności od rodzaju zawartej umowy obejmują:
 - a) dane strony umowy: imię i nazwisko, PESEL lub seria i numer dokumentu tożsamości, data urodzenia, adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres Obiektu, dane kontaktowe;
 - b) dane reprezentanta, przedstawiciela lub pełnomocnika: dane niezbędne do reprezentacji osoby prawnej, służbowe dane kontaktowe, dane zawarte w przedstawionych dokumentach potwierdzających umocowanie, w tym w szczególności imiona, nazwiska, dane teleadresowe lub inne dane, jeżeli zostały zawarte w umowie lub załącznikach;
 - c) dane osoby podpisującej umowę: w przypadku podpisania umowy z wykorzystaniem podpisu biometrycznego za zgodą podpisującego – dane biometryczne zawarte w podpisie (siła nacisku, czas składania podpisu, graficzne odwzorowanie podpisu).
5. ENEA Sprzedaż pozyskała dane reprezentantów, przedstawicieli lub pełnomocników od strony umowy, w imieniu której te osoby działają.
6. Dane osobowe przetwarzane są w celach:
 - a) wykonania Umowy, lub podjęcia działań przed zawarciem takiej Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) – dotyczy danych strony umowy;
 - b) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. w celu umożliwienia Administratorowi zawarcia i wykonania Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - dotyczy danych reprezentantów, przedstawicieli lub pełnomocników strony;
 - c) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy stroną Umowy a ENEA Sprzedaż - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - d) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z realizacją Umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - e) marketingu bezpośredniego produktów lub usług ENEA Sprzedaż oraz jej partnerów prowadzonego drogą inną niż telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, badania poziomu satysfakcji Klienta, zapraszania Klienta do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez ENEA Sprzedaż, zapraszania do udziału w innych wydarzeniach oraz informowania o prowadzonych przez ENEA Sprzedaż akcjach dotyczących społecznej odpowiedzialności biznesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - f) za zgodą strony Umowy, w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, np. w celu prowadzenia działań marketingowych w formie rozmowy telefonicznej oraz SMS/MMS lub poprzez przesyłanie informacji

handlowych na adres e-mail, dotyczących w szczególności produktów lub usług ENEI Sprzedaż oraz jej partnerów;

- g) za zgodą osoby składającej podpis pod Umową - w celu weryfikacji tożsamości (w przypadku podpisu biometrycznego)(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
7. ENEA Sprzedaż, jeżeli będzie to uzasadnione realizacją jednego z celów przetwarzania określonych w punkcie 6 powyżej, może udostępnić lub powierzyć - w zależności o charakteru czynności prawnej - dane osobowe następującym odbiorcom:
- a) spółce Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. jako operator informacji rynku energii, której udostępniane są: imię lub nazwisko (jeśli stanowią część nazwy Kontrahenta), numer NIP (jeśli jest tożsamy dla osoby realizującej umowę ze strony Kontrahenta i Kontrahenta), adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres korespondencyjny,
 - b) podmiotom, które prowadząc działalność pocztową lub kurierską, działalność płatniczą współpracują z ENEA Sprzedaż (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne),
 - c) podmioty, które współpracują z ENEA Sprzedaż przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, windykacyjnych, podmioty z Grupy ENEA oraz spółki zależne lub spółki powiązane, których pełną listę możecie Państwo znaleźć w linku: <https://www.enea.pl/bip/grupa-kapitalowa-enea>,
 - d) podmioty, które świadczą dla ENEA Sprzedaż usługi IT lub usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, usługi agencyjne, reklamowe, drukarskie oraz magazynowe i logistyczne lub archiwizacji dokumentów,
 - e) partnerzy handlowi, którzy pozyskują Kontrahentów i zawierają umowy w imieniu ENEA Sprzedaż,
 - f) podmioty, które wykonują usługę lub dostarczają usługi lub towary objęte Umową,
 - g) organom państwowym lub innym upoważnionym podmiotom na ich uzasadnione prawnie żądanie.
8. Okres przechowywania danych. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy oraz realizacji pozostałych celów wskazanych w pkt 6, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi.
9. Osoba której dane osobowe ENEA Sprzedaż przetwarza ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, ich przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu – w granicach określonych przepisami art. 15-21 RODO. Osobie takiej przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że ENEA Sprzedaż przetwarza jej dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
10. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, osoba ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych drogą mailową na adres e-mail: esa.iod@enea.pl lub w kanałach kontaktu z ENEA Sprzedaż wskazanych na stronie www.enea.pl/dla-domu/kontakt.
12. IOD ENEA Sprzedaż jest właściwy do kontaktu wyłącznie w sprawach dotyczących danych osobowych. W sprawach dotyczących obsługi lub zawarcia Umowy, rozliczeń lub reklamacji itp. prosimy o korzystanie z opcji kontaktu wskazanych <https://www.enea.pl/pl/dladomu/obsługa-klienta-i-kontakt/kontakt>.