

Ogólne warunki umowy sprzedaży Energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków umowy sprzedaży Energii elektrycznej dla Klientów niebędących konsumentami”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczących sprzedaży Energii elektrycznej. OWU nie ma zastosowania dla **Klientów** rozliczanych w systemie przedpłaconym oraz **Klientów** z grupy taryfowej R.
2. OWU stanowią integralną część Umowy.
3. Podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią ponadto w szczególności:
 - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - c) Taryfa Sprzedawcy albo Umowy Dodatkowej, Regulaminy Ofert i Cenniki;
 - d) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**;
 - e) IRIESP-OIRE.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do sprzedaży Energii elektrycznej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej pomiędzy Klientem a **OSD** dla MD.
6. **Sprzedawca** posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.) tj. przedsiębiorcy niebędącego mikro, małym, ani średnim przedsiębiorcą.

§ 2

Definicje

Terminy zapisane w OWU z wielkimi literami należy rozumieć następująco:

1. **Aktywacja usługi e-faktura** - aktywowanie przez Klienta Usługi e-faktura umożliwiającej udostępnianie dokumentów rozliczeniowych za pośrednictwem Platformy „Moja Enea”.
2. **Aplikacja mobilna** - eBOK dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”.
3. **Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży Energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 9 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wymyślnie dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312 z 28.11.2017, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 2017/2195” dla każdego okresu rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 rozporządzenia 2017/2195.
4. **Cennik** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania inny niż Taryfa Sprzedawcy, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń – jeżeli taki **Klient** wybierze rozliczenia w oparciu o Cennik, w szczególności poprzez przyjęcie Regulaminu Oferty lub zawarcie Umowy Dodatkowej.
5. **CSIRE** - centralny system informacji rynku energii - system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego.
6. **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, stanowiące moduł Platformy przeznaczone do obsługi Klienta dostępne za pośrednictwem Platformy, w tym pod adresem: ebok.enea.pl.
7. **Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
8. **Forma dokumentowa** - forma składania oświadczeń, o której mowa w art. 77² Kodeksu cywilnego. Do zachowania dokumentowej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, przy czym przez dokument rozumie się nośnik informacji umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.
9. **Forma elektroniczna** - forma składania oświadczeń, o której mowa w art. 78¹ Kodeksu cywilnego. Do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
10. **Grupa taryfowa** - grupa odbiorców kupujących Energię elektryczną, w odniesieniu do których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady podziału odbiorców na Grupy taryfowe określone są w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub w Taryfie Sprzedawcy.
11. **Informacja rynku energii** - informacje dotyczące Punktu pomiarowego, dane pomiarowe, informacje o zdarzeniach rejestrowanych przez Licznik zdalnego odczytu, polecenia odbierane przez Licznik zdalnego odczytu oraz inne informacje niezbędne do dostarczania Energii elektrycznej.
12. **IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez **OSD** i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych

z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESP zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej **OSD**.

13. **IRIESP – OIRE** - Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej – część Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii – dokument opracowany przez Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. i zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określający szczegółowy sposób funkcjonowania CSIRE oraz współpracy operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako OIRE, z użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z CSIRE. Tekst aktualnej IRIESP - OIRE zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej spółki Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.
14. **Klient (Odbiorca)** – podmiot, który otrzymuje i pobiera Energię elektryczną na podstawie Umowy, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, w tym także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
15. **KSeF** – Krajowy System e-faktur w rozumieniu art. 106nd ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
16. **Miejsce dostarczania (MD)** - miejsce w sieci, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na potrzeby Obiektów, będące jednocześnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci.
17. **Okres rozliczeniowy** - ustalony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
18. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii na obszarze kraju określonym w koncesji, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii **Klientowi** (MD), zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
19. **Operator Informacji Rynku Energii – OIRE** - podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie CSIRE oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii; rolę OIRE pełni spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.
20. **Platforma „Moja Enea” lub Platforma** – zintegrowana platforma internetowa dla Klientów Enei, obejmująca w szczególności moduł eBOK, moduł Umowy oraz Aplikację mobilną, umożliwiającą korzystanie z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Enea za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji.
21. **Proces rynku energii** - sekwencję działań realizowanych przez co najmniej dwa podmioty będące użytkownikami systemu elektroenergetycznego lub OIRE, na podstawie których następuje sprzedaż energii elektrycznej, jej wprowadzenie do sieci lub pobór lub świadczenie usług związanych z energią elektryczną.
22. **Punkt pomiarowy - PP** - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej.
23. **Regulamin Oferty lub Umowa Dodatkowa** - zbiór szczegółowych zasad rozliczania sprzedaży Energii lub innych świadczonej przez **Sprzedawcę** lub podmiot trzeci usług, zawierający Cennik; Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowią zmianę Umowy w zakresie wynikającym z takiej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
24. **Sprzedawca** – Enea Sprzedaż Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000972437, NIP: 5252908670, REGON: 522084085, kapitał zakładowy: 500 000 000 zł, wpłacony w całości.
25. **Taryfa Sprzedawcy** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń, w zakresie klientów z grupy taryfowej G zastosowanie ma taryfa dla klientów, którzy skorzystali z prawa wyboru sprzedawcy.
26. **Umowa** - zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** umowa sprzedaży Energii elektrycznej. Na umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU, Taryfa Sprzedawcy lub Umowy Dodatkowej, jeżeli **Klient** je zawarł, przyjęte przez **Klienta** Regulaminy Ofert i Cenniki.
27. **Usługa e-faktura** - usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na udostępnianiu Klientowi za pośrednictwem Platformy „Moja Enea” faktur elektronicznych lub dokumentów zawierających dane faktur ustrukturyzowanych wystawionych w KSeF oraz przesyłaniu powiadomień o ich udostępnieniu.

28. **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.

Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3.

§ 3

Obowiązki Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży Energii elektrycznej **Klientowi** w MD dla Obiektów wskazanych w Umowie;
 - b) przeniesienia na **Klienta** własności zakupionej Energii w MD;
 - c) dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru Energii **Klienta** jako Uczestnika Rynku Detalicznego typu URDo, w ramach swojej jednostki grafikowej, tylko w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym Energię **Klientowi** w MD, zgodnie z IRIEDS, w ramach ceny za energię elektryczną;
 - d) prowadzenia rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną zgodnie z Umową;
 - e) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
 - f) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
 - g) rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
 - h) przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Klienta**;
 - i) rozpatrywania reklamacji **Klienta**;
 - j) udzielania, w uzasadnionych przypadkach, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w Ustawie oraz zgodnie z zapisami § 9 lub Taryfy Sprzedawcy;
 - k) informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.

§ 4

Prawa i obowiązki Klienta

1. **Klientowi** przysługuje prawo do:
 - a) składania wniosków i reklamacji do **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres do korespondencji **Sprzedawcy** wskazany w Umowie lub w postaci elektronicznej, w tym w Formie elektronicznej na adres e-mail **Sprzedawcy** wskazany w Umowie lub bezpośrednio w dowolnym biurze obsługi klienta **Sprzedawcy** w godzinach funkcjonowania tych biur, których dane teled adresowe znajdują się na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.enea.pl;
 - b) uzyskania nieodpłatnej informacji od **Sprzedawcy** o zasadach rozliczeń.
2. **Klient** zobowiązuje się do:
 - a) terminowego regulowania należności za Energię elektryczną oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
 - b) pobierania Energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz na warunkach określonych w Umowie;
 - c) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za Energię elektryczną;
 - d) niezwłocznego aktualizowania danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej z zastrzeżeniem § 11 ust. 1; w szczególności zobowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, a także adresu e-mail oraz numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez **Klienta**;
 - e) przekazywania **Sprzedawcy** informacji o zawartych umowach sprzedaży Energii elektrycznej, zmianach Grupy taryfowej oraz Okresu rozliczeniowego w umowie o świadczenie usług dystrybucji, zauważonych nieprawidłowościach Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmianie licznika w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym wraz z podaniem jego numeru (w zakresie dotyczącym Obiektów); od dnia przystąpienia **OSD** do CSIRE, **Klient** ma obowiązek przekazywania **Sprzedawcy** wyłącznie informacji o zauważonych nieprawidłowościach Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - f) założenia konta na Platformie „Moja Enea” oraz aktywacji Usługi e-faktura w ramach modułu eBOK lub Aplikacji Mobilnej, w szczególności w celu odbioru faktur, w sytuacji, o której mowa w § 5 ust. 13 (dotyczy faktur dla podmiotów o których mowa w art. 106gb ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług) oraz w sytuacji, o której mowa w § 5 ust. 14.

§ 5

Rozliczenia i warunki płatności

1. Wartość należności za sprzedaną Energię elektryczną obliczana będzie w oparciu o:
 - a) ceny energii elektrycznej i stawki opłat oraz warunki ich stosowania, wynikające z Taryfy Sprzedawcy, właściwe dla Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** w Umowie, albo też na podstawie Cennika, w przypadku zawarcia przez **Klienta** Umowy Dodatkowej lub przyjęcia Regulaminu Oferty;
 - b) ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych wynikającej z danych pomiarowych, określonych przez **OSD** w oparciu o wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego i udostępnionych **Sprzedawcy** przez **OSD** lub **OIRE** za pośrednictwem CSIRE.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną przez **Klienta** w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń

zgodnie z zapisami Umowy i cen energii elektrycznej właściwych dla Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** w Umowie.

3. Należność za sprzedaż Energii elektrycznej w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę wartości opisanej w ust. 2 oraz opłat przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty (Cennik), na zasadach w nich określonych, chyba że Umowa nie przewiduje takich opłat.
4. Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel **OSD** lub odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane są przez **OSD** zdalnie. Jeżeli dane pomiarowe przekazywane będą **Sprzedawcy** w innym cyklu niż wskazany w Umowie Okres rozliczeniowy lub jeżeli **OSD** nie przekaże **Sprzedawcy** danych pomiarowych lub dane te nie zostaną udostępnione w CSIRE, należności mogą być obliczane szacunkowo. W takim wypadku **Klient** może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Przyjęte zgodnie z niniejszym ustępem dane pomiarowe zostaną odpowiednio skorygowane przez **Sprzedawcę** po otrzymaniu danych pomiarowych przez **Sprzedawcę** od **OSD** lub po ich udostępnieniu w CSIRE, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów.
5. **Klient** przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa **OSD** do dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela **OSD** i przekazane przez **OSD** lub udostępnione przez **OIRE** w CSIRE stanowią dla **Sprzedawcy** podstawę rozliczeń za zużyta energię elektryczną.
6. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną przeprowadza się w Okresie rozliczeniowym wskazanym w Umowie. W przypadku, gdy ustalony w Umowie Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, Sprzedawca może w tym okresie pobierać opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, ustalonego na podstawie danych pomiarowych określonych przez **OSD** na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dotyczących analogicznego okresu poprzedniego roku kalendarzowego, a w przypadku braku takich danych - na podstawie deklarowanego przez Klienta średniorocznego zużycia energii elektrycznej. W prognozach, o których mowa powyżej Sprzedawca uwzględni zgłoszone przez Klienta istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
7. W przypadku zainstalowania Licznika zdalnego odczytu Klient, rozliczany w sposób, o którym mowa w ust. 6 ma możliwość przejścia na rozliczenie na podstawie danych pomiarowych określonych przez **OSD** na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Skorzystanie przez Klienta z tego prawa odbywa się na żądanie Klienta i następuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient zgłosił żądanie.
8. Klient ma prawo wyboru między rozliczeniami opartymi na prognozowanym zużyciu energii elektrycznej a rozliczeniami na podstawie danych pomiarowych określonych przez **OSD** na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych. Zmiany sposobu rozliczeń, można dokonywać nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
9. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobrana energię elektryczną:
 - a) nadpłata – jest zaliczana na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, chyba że **Klient** zażąda zwrotu tej nadpłaty;
 - b) niedopłata - jest ona doliczana do pierwszej faktury, wystawionej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
10. Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 9 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego **Klienta**, na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
11. Płatność z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej za każdy Okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz z uwzględnieniem postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty lub Taryfy Sprzedawcy na podstawie wystawionej przez **Sprzedawcę** faktury lub blankietu zapłaty na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze lub blankiecie zapłaty.
12. **Sprzedawca** wystawi fakturę w terminie określonym w odpowiednich przepisach aktualnie obowiązującej ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. lub ustawy ją zastępującej. Faktura, faktura korygująca lub blankiet zapłaty, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że Umowa, Taryfa Sprzedawcy, Umowa Dodatkowa lub Regulamin Oferty stanowi inaczej. Do osób fizycznych, o których mowa w § 2 ust. 14, zastosowanie ma ust. 13 poniżej.
13. **Klient** będący osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 14 dokonywać będzie zapłaty należności za sprzedaż Energii elektrycznej, na podstawie otrzymywanych faktur wystawionych w terminie 14 dni po zakończeniu Okresu rozliczeniowego lub blankietów zapłaty, w terminach w nich określonych. Termin zapłaty faktury lub blankietu zapłaty nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich wystawienia. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać faktury lub blankiety zapłaty, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze lub blankiecie zapłaty.
14. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
15. Faktury wystawiane i dostarczane są w KSeF (za wyjątkiem faktur dla podmiotów o których mowa w art. 106gb ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług, dla których faktury od tego dnia udostępniane są drogą elektroniczną w Aplikacji mobilnej i eBOK).
16. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, faktury wystawiane będą w postaci elektronicznej i udostępniane w Aplikacji mobilnej i eBOK. Jeśli **Sprzedawca** wdroży funkcjonalność przesyłania faktur drogą mailową, w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim oraz w odniesieniu do podmiotów o których mowa w art. 106gb ust. 4 ustawy o podatku

od towarów i usług, **Sprzedawca** będzie uprawniony do przesłania faktur na adres mailowy wskazany przez **Klienta**.

17. **Klient** zobowiązany jest do założenia i aktywacji konta na Platformie „Moja Enea” w celu uzyskania dostępu do Aplikacji mobilnej i eBOK oraz aktywacji Usługi e-faktura w ramach modułu eBOK lub Aplikacji mobilnej, w celu odbioru w nich faktur, w sytuacji o której mowa w ust. 15 (dot. faktur dla podmiotów o których mowa w art. 106gb ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług) oraz w sytuacji o której mowa w ust. 16 Regulamin Platformy „Moja Enea” oraz Regulamin udostępniania faktur drogą elektroniczną, aktualne na dzień zawarcia Umowy, dostępne są na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
18. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo do obciążenia **Klienta** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
19. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat, przyjętych do rozliczeń za sprzedaną Energię od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, **Sprzedawca**, o ile nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od **OSD** lub dane nie zostaną udostępnione w CSIRE na dzień zmiany, przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan licznika na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen lub stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba że **Klient** w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.
20. **OSD** nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku zmiany cen lub stawek opłat.
21. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Klienta** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach lub blankietach zapłaty wystawionych przez **Sprzedawcę**.
22. **Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
23. **Klient** może wystąpić z wnioskiem do **Sprzedawcy** o zmianę Grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy. Zmiana Grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zaliczenia Klienta do innej Grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie **OSD** oraz w aktualnie obowiązującej Taryfie **Sprzedawcy** albo Umowie Dodatkowej, w Regulaminie Oferty, w zależności od uzgodnionego pomiędzy Stronami sposobu rozliczeń. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
24. Układ pomiarowo-rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczanie Energii w wybranej grupie taryfowej i strefach czasowych określonych w Taryfie **Sprzedawcy**, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty.
25. W przypadku zmiany sprzedawcy przez **Klienta**, **Sprzedawca** dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.

§ 6

Szczegółowe zasady rozliczeń - Taryfa Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zwolniony jest z obowiązku przedkładania Taryfy **Sprzedawcy** do zatwierdzenia przez Prezesa URE.
2. **Sprzedawca** ma prawo zmienić Taryfę **Sprzedawcy**.
3. O zmianie przez **Sprzedawcę** Taryfy **Sprzedawcy**, w szczególności w zakresie cen lub stawek opłat albo o wprowadzeniu nowej Taryfy **Sprzedawcy**, **Sprzedawca** będzie powiadamiał **Klienta** na piśmie lub - o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. **Sprzedawca** powiadamia **Klienta**, który nie jest stroną umowy z ceną dynamiczną, o zmianie cen i stawek opłat za energię, oraz o powodach i warunkach zmiany, w terminie dwóch tygodni przed dniem wejścia w życie tej zmiany.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 3 i 4 wchodzą w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, o ile w terminie 14 dni od dnia powiadomienia, **Klient** nie złożył **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie wskazanej w § 8 ust. 1 i 2. W przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**, z zastrzeżeniem ustępu poniżej.
6. Złożenie wypowiedzenia Umowy przez **Klienta** w trybie ust. 5 w okresie obowiązywania pomiędzy Stronami Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty.
7. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 14 zmiana Taryfy **Sprzedawcy**, o której mowa w ust. 2 i 3 może nastąpić w przypadku zmiany mających uzasadnienie kosztów działalności **Sprzedawcy** w zakresie obrotu energią elektryczną, wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub stawek opłat.
8. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki może cofnąć udzielone **Sprzedawcy** zwolnienie z obowiązku przedkładania Taryfy **Sprzedawcy** do zatwierdzenia. W przypadku cofnięcia zwolnienia **Sprzedawcy** z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Taryfy **Sprzedawcy**, do czasu przywrócenia takiego zwolnienia, postanowienia Just. 1 - 3 nie będą miały zastosowania do Taryfy **Sprzedawcy**, a zmiany oraz wprowadzanie w życie nowej Taryfy **Sprzedawcy**, odbywać się będą w trybie określonym w ust. 9-10.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, **Sprzedawca** powiadamiać będzie **Klienta** o zmianie cen i stawek opłat za dostarczaną energię, określonych w Taryfie **Sprzedawcy**, w terminach, o których mowa w ust. 4 i formie, o której mowa w ust. 3. Informacja ta nie będzie miała wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązywać będą zmienione ceny lub stawki opłat. W przypadku gdy w związku z prowadzonym postępowaniem w sprawie zatwierdzenia Taryfy **Sprzedawcy** występować będzie ryzyko niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4. w terminie wskazanym

w ust. 4, **Sprzedawca**, wypełnia ten obowiązek niezwłocznie po zakończeniu tego postępowania.

10. Zmiany Taryfy **Sprzedawcy** zatwierdzanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wiążą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
11. Taryfa **Sprzedawcy** udostępniana jest **Klientowi** nieodpłatnie w biurach obsługi Klienta **Sprzedawcy**. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat oraz aktualna Taryfa **Sprzedawcy** publikowane są na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.enea.pl.

§ 7

Szczegółne zasady rozliczeń - Umowy Dodatkowej lub Regulamin Oferty

1. W przypadku wyboru przez **Klienta** rozliczenia według postanowień Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty, podstawę rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną przez okres ich obowiązywania stanowi odpowiedni Cennik.
2. Okres obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty przyjętego do rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną w ramach Umowy jest określony każdorazowo w Umowie Dodatkowej, Regulaminie Oferty, Cenniku lub Umowie.
3. Przed rozpoczęciem oraz po upływie okresu obowiązywania Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty i w braku innych Umów Dodatkowych lub Regulaminów Ofert wiążących Stronę, podstawę rozliczeń za sprzedaną Energię elektryczną w ramach Umowy stanowi Taryfa **Sprzedawcy**.
4. Jeśli **Klient** w Umowie wskazał do rozliczeń grupę taryfową, która nie znajduje się w Taryfie **Sprzedawcy**, to w okresie, w którym w stosunku do niego zastosowanie znajdzie Taryfa **Sprzedawcy**, będzie rozliczany z uwzględnieniem cen i stawek opłat właściwych dla odpowiedniej jednostrefowej grupy taryfowej w Taryfie **Sprzedawcy**, odpowiadającej rodzajowo dotychczasowej grupie taryfowej, do której kwalifikuje się **Klient**.

§ 8

Obowiązywanie oraz warunki rozwiązania Umowy

1. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony:
 - a) Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, jeżeli **Klient**, najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, nie złoży drugiej oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Taryfie **Sprzedawcy**, na czas nieoznaczony. **Klient** może wypowiedzieć tak przedłużoną umowę, na zasadach określonych w ust. 2 lit. a). Wraz z przedłużeniem Umowy, na zasadach, o których mowa wyżej, dotychczas obowiązujący Regulamin Oferty lub Umowa Dodatkowa przestaje obowiązywać wraz z upływem okresu na jaki Umowa została zawarta; Powyższe postanowienia nie mają zastosowania do umów zawartych na czas oznaczony, w których **Klient** wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę **Sprzedawcy**;
 - b) Przed upływem terminu obowiązywania Umowy **Sprzedawca** może przedstawić **Klientowi** propozycję przedłużenia Umowy na kolejny oznaczony okres i przedstawić nową ofertę. W przypadku nie przyjęcia takiej oferty lub odstąpienia, na zasadach, o których mowa w § 13 od umowy/aneksu przedłużającego umowę na kolejny czas oznaczony, Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony na zasadach określonych w ust. 1 lit. a), chyba że **Klient** złożył oświadczenie, o którym mowa w ust.1 lit. a);
 - c) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej, Formie elektronicznej lub Formie dokumentowej poprzez udostępnione do tego celu przez **Sprzedawcę** kanały komunikacji. Wypowiedzenie w formie dokumentowej dla swej skuteczności wymaga dokonania skutecznej autoryzacji **Klienta** przez **Sprzedawcę**.
 - d) Wcześniejsze rozwiązanie Umowy może wiązać się z koniecznością zapłaty kary przez **Klienta**, jeżeli Regulamin Oferty bądź Umowa Dodatkowa to przewiduje.
2. W przypadku Umowy zawartej lub przedłużonej na czas nieoznaczony:
 - a) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez **Klienta** na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Klienta** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej, Formie elektronicznej lub Formie dokumentowej poprzez udostępnione do tego celu przez **Sprzedawcę** kanały komunikacji. Wypowiedzenie w formie dokumentowej dla swej skuteczności wymaga dokonania skutecznej autoryzacji **Klienta** przez **Sprzedawcę**.
 - b) W przypadku braku szczególnej regulacji umownej dotyczącej wypowiedzenia Umowy przez **Sprzedawcę**, **Sprzedawca** jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku osób fizycznych, o których mowa w § 2 pkt 14, wypowiedzenie odbywa

- sie z zachowaniem przesłanek i zasad, o których mowa w ust. 4 i 5.
3. **Klient** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego sprzedawana jest Energia, lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem zakupu Energii. W takim przypadku, o ile nic innego nie wynika z oświadczenia **Klienta**, Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Klienta** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia ust. 1 lit. c) i lit. d) oraz 2 lit. a), stosuje się odpowiednio.
 4. **Sprzedawcy** przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
 - a) gdy **Klient** zwleka przynajmniej 30 dni po upływie terminu płatności z zapłatą za sprzedaż Energii elektrycznej lub pobraną Energię elektryczną;
 - b) uniemożliwienia przez **Klienta** realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych;
 - c) gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniając **Sprzedawcę** do wypowiedzenia Umowy.Ponadto w przypadku **Klienta**, niebędącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 14, rozwiązanie Umowy, w trybie określonym w niniejszym ustępie, może nastąpić także w przypadku istotnego naruszenia przez **Klienta** innych niż wskazane w lit. a) i b) warunków Umowy.
 5. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 14, rozwiązanie umowy, w trybie, o którym mowa w ust. 4 wymaga wcześniejszego wezwania **Klienta** odpowiednio do: uregulowania zaległych należności, usunięcia przyczyn uniemożliwiających realizację Umowy i może nastąpić jeżeli **Klient** nie zrealizował wezwania w terminie 14 dni od jego otrzymania (chyba, że z wezwania wynika dłuższy termin).
 6. W przypadku zmiany sprzedawcy Energii elektrycznej przez **Klienta** w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy Energii, tj. dzień rozpoczęcia realizacji nowej umowy przez **OSD**. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest sprzedaż Energii przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas automatyczne rozwiązanie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych Obiektów, odnośnie do których **Klient** dokonał zmiany sprzedawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
 7. Jeżeli przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** do więcej niż jednego Obiektu, wówczas w przypadku wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa ma ulec rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.
 8. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.
 9. **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia jeżeli po weryfikacji stwierdzi, że **Klient** nie spełnia warunków uprawniających do skorzystania z oferty, przewidzianych w Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty.
 10. W przypadku gdy **Klient** niebędący osobą fizyczną, o której mowa w § 2 pkt 14, wybrał do rozliczeń wyłącznie Taryfę Sprzedawcy, **Sprzedawca** może odstąpić od Umowy zawartej z takim Klientem, w terminie wskazanym w ustępie powyżej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez **Sprzedawcę** weryfikacji, **Sprzedawca** stwierdzi, że:
 - a) **Klient** posiada zadłużenie wobec **Sprzedawcy**;
 - b) **Klient** figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - c) przekazane **Sprzedawcy** przez **Klienta** dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym.

§ 9

Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

1. **Sprzedawca** odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych.
2. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną Energię elektryczną w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia przez **Klienta** lub **OSD** umowy o świadczenie usług dystrybucji dla MD, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
3. **Sprzedawca** nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczanej przez **OSD** Energii elektrycznej.
4. Występowanie przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej jest niezależne od **Sprzedawcy** i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
5. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w Ustawie. Bonifikaty będą udzielane **Klientowi** w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy Okres rozliczeniowy. Aktualne na dzień zawarcia Umowy bonifikaty wskazane są ust. 6.
6. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi** przysługują następujące bonifikaty:

- 1) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Klienta**;
 - b) nieudzielenie, na żądanie **Klienta**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty albo aktualnej Taryfy Sprzedawcy;
- 2) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej za ostatni rok poprzedzający rok wypłaty bonifikat, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Klienta** w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi.

§ 10

Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej

1. **Sprzedawca** może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania Energii, w przypadku, gdy **Klient** zwleka z zapłatą za Energię elektryczną, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyny określonej w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Wstrzymanie dostarczania Energii nie oznacza rozwiązania Umowy. **Klient** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Regulaminie Oferty, Umowie Dodatkowej lub Taryfie Sprzedawcy.
4. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania Energii elektrycznej, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej a za równoważną w skutkach z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o ile **Klient** wyraził na to zgodę, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
2. Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu:
 - a) zmiany Taryfy Sprzedawcy w trybie § 6, w szczególności w zakresie zmiany cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach;
 - b) aktualizacje informacji o siedzibach Stron;
 - c) zmiany adresu do korespondencji;
 - d) zmiana numeru licznika;
 - e) zmiana numeru PPE;
 - f) zmiana nazwy Obiektu, do którego Energia jest dostarczana;
 - g) zmiany wprowadzane w trybie, o którym mowa w ustępach poniższych.
3. Zmiany w OWU, Umowie Dodatkowej lub Regulaminie Oferty, Załącznika określającego dodatkowe zasady rozliczeń z Klientami będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi, dokonywane będą poprzez powiadomienie **Klienta** o zmianie na piśmie, lub - o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji - za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 wchodzą w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, o ile w terminie 14 dni od jego otrzymania **Klient** nie złoży **Sprzedawcy** wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie, o której mowa w § 8 ust. 1 i 2, a w przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**.
5. W przypadku **Klienta** będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 14, zmiana, o której mowa w ust. 3 może nastąpić w przypadku zmiany przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść zmienianych dokumentów, w zakresie odzwierciedlającym zmienie przepisy prawa; nałożenia na Sprzedawcę obowiązków prawnych lub regulacyjnych, na podstawie których Sprzedawca zobowiązany jest do zmiany dokumentów, w zakresie odzwierciedlającym nałożone obowiązki prawne lub regulacyjne; zaistnienia istotnych okoliczności faktycznych, powodujących konieczność dostosowania do nich postanowień dokumentów.

§ 12

Rozstrzyganie sporów

1. Strony dołożą starań w celu rozstrzygnięcia sporów powstałych przy wykonywaniu Umowy w sposób polubowny.
2. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane są przez właściwy miejscowo sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 13

Prawo Klienta, będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 2 ust. 14, odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. **Klient**, będący osobą fizyczną o której mowa w § 2 ust. 14, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeżeli **Klient** zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu, termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w przypadku skorzystania przez **Klienta** z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, **Sprzedawca** zwróci **Klientowi** wszystkie otrzymane od **Klienta** płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni

od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez **Klienta** w pierwotnej transakcji, chyba że **Klient** wyrazi zgodę

na inne rozwiązanie. W każdym przypadku **Klient** nie poniesie żadnych opłat na rzecz **Sprzedawcy** w związku ze zwrotem.

3. Jeżeli na wyraźne żądanie Klienta, wykonanie Umowy ma się rozpocząć przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Klient składa oświadczenie:
 - zawierające takie wyraźne żądanie,
 - że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy, z chwilą jej pełnego wykonania przez Sprzedawcę.
4. Jeżeli **Klient** wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 3, **Klient** ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez **Sprzedawcę**, do chwili, w której **Klient** odstąpił od Umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w Umowie.
5. Aby zachować termin do odstąpienia określony w ust. 1, wystarczającym jest wysłanie przez **Klienta** oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego **Klientowi** prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. Z prawa do odstąpienia od Umowy zawartej w trybie określonym w ust. 1 **Klient** może skorzystać poprzez złożenie **Sprzedawcy** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu **Klient** może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy, przekazanego przez **Sprzedawcę**. Oświadczenie **Klient** może przesłać na wskazany w formularzu, adres do korespondencji lub adres e-mail lub złożyć w dowolnym biurze obsługi klienta.
7. **Klient** nie ma obowiązku złożenia oświadczenia na wzorze, o którym mowa w ust. 6. W sytuacji, gdy **Klient** nie skorzysta z wzoru oświadczenia przekazanego przez **Sprzedawcę**, z oświadczenia winna jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od Umowy.
8. W przypadku odstąpienia przez **Klienta** od Umowy, w trybie opisanym powyżej, Umowę uważa się za niezawartą.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do Umowy, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez **Klienta**, będącego osobą fizyczną o której mowa w § 2 ust. 14.

§ 14

Standardy w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktu interesów dla Klientów innych niż prosumenci oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą - wytwarzające energię elektryczną

1. **Strony** zapewniają, że we wzajemnych relacjach:
 - a) będą przestrzegały powszechnie obowiązujące przepisy antykorupcyjne,
 - b) nie będą żądały, proponowały, przyjmowały oraz wręczały jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy ani nie dokonały wyżej wskazanych czynności w związku z zawarciem Umowy,
 - c) żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania korzyści majątkowych i/lub osobistych przez żadną ze Stron,
 - d) będą unikały i zapobiegały sytuacjom, w których może wystąpić konflikt interesów.

§ 15

CSIRE

1. Od dnia 1 lipca 2025 roku **OIRE** udostępnia użytkownikom rynku energii CSIRE.
2. Od dnia, w którym **OSD** przystąpi do CSIRE, **Sprzedawca** i **OSD** realizują wymianę Informacji rynku energii oraz Procesy rynku energii dotyczące Umowy, za pośrednictwem CSIRE. Od tego dnia, **Sprzedawca** przekazuje w postaci elektronicznej do CSIRE informacje o **Klientach** w celu realizacji Procesów rynku energii.
3. **Klient**, będący osobą fizyczną, zawierając Umowę wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (w tym numeru PESEL i numeru NIP, o ile posiada) w celu wymiany informacji rynku energii w zakresie określonym przepisami Ustawy oraz zgodę na przekazanie ich **OIRE** w zakresie niezbędnym do funkcjonowania CSIRE.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
2. W okresie obowiązywania Umowy Dodatkowej albo Regulaminu Oferty mają one pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami Taryfy Sprzedawcy.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Umowy Dodatkowej, Regulaminu Oferty lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.
4. W przypadku zmiany przepisów prawa powodujących rozbieżność pomiędzy postanowieniami Umowy a Ustawy w zakresie bonifikat, pierwszeństwo będą miały postanowienia Ustawy.
5. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
6. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu

lub rozwiązaniu.

7. Postanowienia zawarte w ust. 5 i 6 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
9. Nie stanowi naruszenia tajemnicy handlowej przekazanie osobom trzecim dokumentów dotyczących wymagalnych wierzytelności przysługujących **Sprzedawcy** wobec **Klienta**, w szczególności w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu. Dokonanie tych czynności nastąpi z zachowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
11. Informacja o administratorze danych osobowych dla pracowników **Klienta**, innych przedstawicieli i reprezentantów ze strony **Klienta** zawarta jest na stronie internetowej www.enea.pl/dane-osobowe.