

W ramach Promocji ENEA S.A.: „Do 500 kWh Energii Gratis” (dalej Promocja), Klient, który spełni warunki skorzystania z Promocji, o których mowa w pkt 1. „Warunki skorzystania z Promocji”, otrzyma **rabat w wysokości 100% ceny energii (dalej rabat) zakupionej od ENEA S.A. w ilości obliczonej na zasadach określonych w pkt 2. „Sposób obliczenia ilości energii objętej rabatem” z zastrzeżeniem, że maksymalna ilość energii objęta rabatem w Miesiącu objętym Promocją wynosi 500 kWh oraz rabat w wysokości 100% opłaty handlowej wskazanej w Cenniku w Miesiącu objętym Promocją.** Promocja nie obejmuje opłat za usługę dystrybucji, za które Klient zapłaci w pełnej wysokości.

1. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

- 1.1 Promocją objęci są wyłącznie **Klienci ENEA S.A.:**
- którzy są konsumentami, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, i **zużywają energię na potrzeby obiektu wskazanego w kryteriach kwalifikowania Klientów wymienionych w Cenniku**, którzy **do dnia 31.08.2026 r.** zawrą ze Sprzedawcą umowę o świadczenie usługi kompleksowej **w ramach Oferty EneoPewność** na warunkach określonych w Regulaminie tej Oferty, przy czym rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Oferty musi nastąpić **nie później niż 01.11.2026 r.;**
- na dzień rozpoczęcia okresu, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty a także w Miesiącu objętym Promocją, Klient rozliczany jest w jedno- lub dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 1.2 Regulamin Oferty oraz Regulamin Promocji dostępne są na stronie internetowej ENEA S.A. www.enea.pl w zakładce „dla domu”, na stronie internetowej www.enea.pl/promocja, w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) na ebok.enea.pl, w Aplikacji Moja Enea oraz w Biurach Obsługi Klienta (lista placówek dostępna jest na stronie internetowej www.enea.pl/wizyta-bok)

2. SPOSÓB OBLICZENIA IŁOŚCI ENERGII OBJĘTEJ RABATEM

- 2.1. ENEA S.A. udzieli Klientowi rabatu w wysokości 100% ceny energii za energię elektryczną, pobraną przez Klienta na potrzeby obiektu objętego umową, o której mowa w pkt 1. w pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym rozpoczęcia realizacji tej umowy na warunkach Oferty wybranej przez Klienta, tj. rozpoczęcia okresu, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty (Miesiąc objęty Promocją), przy czym ilość energii objętej Promocją obliczona zostanie w sposób określony w pkt 2 pkt 2.2. do 2.5. poniżej, z zastrzeżeniem ppkt 2.11.
- 2.2. ENEA S.A. wyznacza odczyt startowy. Odczyt startowy to rzeczywiste bądź szacowane wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień poprzedzający rozpoczęcie realizacji umowy, o której mowa w pkt 1, z zastrzeżeniem przypadku wskazanego w pkt 2 pkt 2.4. lit. b), w którym odczyt startowy wyznaczony będzie na dzień, w którym OSD dokona odczytu wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 2 pkt 2.4. lit. b). Odczyt startowy stanowił będzie daną wyjściową do obliczenia ilości energii objętej rabatem.
- 2.3. Dla Klientów, którzy kontynuują realizację umowy kompleksowej w ENEA S.A. wartość odczytu startowego zostanie oszacowana przez ENEA S.A. (z zastrzeżeniem pkt 2 pkt 2.4. lit. a. i b.) i równa będzie sumie wartości ostatniego wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego poprzedzającego odczyt startowy, przekazanego ENEA S.A. przez OSD i iloczynowi ilości dni od ostatniego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego poprzedzającego odczyt startowy do dnia odczytu startowego i ilości energii równej średniodobowemu zużyciu energii w ostatnim pełnym okresie rozliczeniowym poprzedzającym odczyt startowy (tj. w okresie od przedostatniego do ostatniego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przed odczytem startowym, przekazanych ENEA S.A. przez OSD).
- 2.4. W przypadku:
- o którym mowa w pkt 2 pkt 2.3., jeżeli OSD dokona odczytu wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień poprzedzający rozpoczęcie realizacji umowy, o której mowa w pkt 1;
 - gdy w okresie od rozpoczęcia realizacji umowy, o której mowa w pkt 1 do dnia poprzedzającego pierwszy dzień Miesiąca objętego Promocją OSD wyznaczy odczyt wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego i przekaze go ENEA S.A. wartość odczytu startowego wynikać będzie z wyznaczonych przez OSD i przekazanych ENEA S.A. rzeczywistych bądź szacowanych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 2.5. Jeżeli pierwszy odczyt OSD, po odczycie startowym nastąpi po upływie Miesiąca objętego Promocją to: ilość energii objętej rabatem równa będzie iloczynowi liczby dni w Miesiącu objętym Promocją (odpowiednio 30 albo 31) i ilości energii wynikającej ze średniodobowego zużycia energii w okresie od odczytu startowego do pierwszego odczytu OSD.
- 2.6. Jeżeli pierwszy odczyt OSD po odczycie startowym nastąpi w trakcie trwania Miesiąca objętego Promocją to: ilość energii objętej rabatem równa będzie sumie iloczynu ilości dni od pierwszego dnia Miesiąca objętego Promocją do dnia w którym nastąpił pierwszy odczyt OSD i średniodobowego zużycia energii w okresie od odczytu startowego do pierwszego odczytu OSD oraz iloczynowi ilości dni od pierwszego odczytu OSD do końca Miesiąca objętego Promocją i średniodobowego zużycia energii w okresie od pierwszego do drugiego odczytu OSD następujących po odczycie startowym.
- 2.7. ENEA S.A. udzieli Klientowi rabatu w wysokości 100% opłaty handlowej w pierwszym miesiącu kalendarzowym rozpoczęcia realizacji tej umowy na warunkach Oferty, tj. rozpoczęcia okresu, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty. W przypadku, o którym mowa w ppkt 2.6. rabat za opłatę handlową widoczny będzie na pierwszej fakturze.
- 2.8. Udzielony rabat nie dotyczy opłat za usługę dystrybucji, które Klient pokrywał będzie w pełnej wysokości.
- 2.9. W przypadku, o którym mowa w pkt 2 pkt 2.6. rabat uwzględniony będzie na dwóch kolejnych fakturach, tj. fakturze obejmującej okres do pierwszego odczytu OSD po odczycie startowym oraz fakturze obejmującej okres od pierwszego do drugiego odczytu OSD po odczycie startowym, stosownie do postanowień pkt 2 pkt 2.6.
- 2.10. Wartość rabatu za energię elektryczną wynikała będzie z iloczynu ilości energii objętej rabatem i ceny energii wynikającej z umowy (z uwzględnieniem stref).
- 2.11. Maksymalna ilość energii elektrycznej objęta rabatem, o którym mowa w pkt 2 pkt 2.1. wynosi 500 kWh.

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać telefonicznie pod numerem 61 1111 111, mailowo na adres: kontakt@enea.pl, poprzez formularz zgłoszeniowy eBOK umieszczony na stronie internetowej: ebok.enea.pl lub pisemnie na adres: ENEA S.A., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań. Udzielenie odpowiedzi na reklamację nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Enea S.A. W przypadku nie udzielenia odpowiedzi na reklamację w w/w terminie, uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku. Procedura reklamacyjna nie narusza w żaden sposób uprawnień przyznanych uczestnikowi Promocji na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 3.2. Regulamin Promocji jest integralną częścią Umowy, o której mowa w pkt 1 pkt 1.1.
- 3.3. Niniejszy Regulamin Promocji został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 529 731 093 zł.
- 3.4. Niniejszy Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 03.08.2026 r. Promocja obowiązuje do 31.08.2026 r.